**DR. Thomas GORDON** (Alıntı)  
  
**1- ÖĞRETMEN-ÖĞRENCİ İLİŞKİSİ**  
Öğretme evrensel bir uğraştır. Herkes birbirine birşeyler öğretir. Bu kitap,**"öğretme"**nin nasıl daha etkili yapılacağını, öğrencilerin bilgilendirilip, olgunlaştırılırken çatışmaları azaltıp sistemin süresinin nasıl artırılacağını anlatıyor. **"Etkin öğretmenlik eğitimi"** kısaca EÖE profesyoneller için hazırlanmıştır, ama öğreten herkesin etkisini arttıracak niteliktedir.  
Öğretme-Öğrenme sürecinin etkili olabilmesi için öğreten ve öğrenen arasında çok özel bir ilişkinin kurulması gerekir. İşte bu kitapta öğretmenin söz konusu bağlantıları sağlayabilmesine yarayacak iletişim becerilerini ele alır.  
Amaç, öğrencilerin büyümesi ve gelişmesidir, fakat birçok öğretmen tarafından kullanılan ve okul idaresi tarafından salık verilen öğretme yöntemleri öğrencilerin bağımlı, gelişmemiş ve çocuksu kalmalarını sağlamaktan ileri gitmez. EÖE'de bütün bunların çözümünü bulacaksınız.  
  
**2- ÖĞRETMEN-ÖĞRENCİ İLİŞKİSİ İÇİN ETKİLİ BİR MODEL**  
Öğretmenler okuldaki ve öğrencilerdeki problemlerden dolayı hayal kırıklığına uğrayabilir ya da problemin çözümünde başarısız görülebilir. Yapılan araştırmalara göre, onların başarısız olmadığını, tersine çoğunun öğretmenlik hakkında çok şey bildiği fakat bunu uygulamak için yeterli fırsatları bulamadığını göstermektedir.  
İyi öğretmen tanımları genelde çok kişi tarafından kabul edilmiş yaygın inançlara dayanır. Misaller:  
**1.**İyi öğretmen sakindir, telaşlanmaz, sinirlenmez, soğuk kanlıdır.  
**2.** İyi öğretmen önyargılı ve yanlı değildir, öğrencilere eşit davranır.  
**3.**İyi öğretmen her şeyden önce tutarlıdır. Değişmez, unutulmaz, hata yapmaz.  
**4.** İyi öğretmen her sorunun cevabını bilir.  
İşte bir öğretmen kendisini bu yaygın inanç modellerine göre değerlendirir ve kendisini başarısız kabul eder. EÖE'nde tuzaklardan kurtulup, durum ne olursa olsun gerçek bir kişi olarak davranmayı ve gerçek kendiniz olmayı göreceksiniz.  
  
**Öğretmen ve öğrenci arasındaki ilişki,**  
**1.**Açıklık   
**2.** Önemsenmek  
**3.** Birbirine ihtiyaç duymak  
**4.** Birbirinden ayrı olmak  
**5.** İhtiyaçlarını karşılıklı olarak giderebilmek  
Özelliklerini içerirse, iyi bir öğretmen-öğrenci ilişkisi kurulmuş demektir.  
  
**KABUL EDİLEBİLİRLİK**  
Öğretmen-öğrenci ilişkilerinde, öğretmenlerin öğrencilerin davranışlarını kabul edip etmemeleri çok önemlidir. Kabul çizgisi değişkendir ve üç sebebi vardır.  
**1.**Öğretmendeki değişiklikler,  
**2.** Öğrencideki değişiklikler  
**3.** Durum ve çevredeki değişiklikler,  
Öğrenci davranışların kabul edilebilir ve edilemez davranışlar arasındaki ayrım, ilişkilerde ortaya çıkacak meselelerin, öğretmenler tarafından halledilmesine yardımcı olacaktır.   
Fakat burada öğretmen-öğrenci ilişkisine ortaya çıkan sorun kime ait olduğunun çözülmesi gerekir. Öğretmenler kendilerini doğrudan ilgilendirmeyen, öğrencinin özel sorunları ile; doğrudan ilgilendiren sorunları ayırt etmelidir. Çünkü öğretmen sorun kendisine şu soruları sorabilir;  
- Bu davranış benim üzerimde gerçek müşahhas bir etki yapmıyor mu?  
- Olumsuz etkilendiğim için mi bu davranışı kabul edemiyorum?  
- Yoksa yalnızca öğrencinin değişik davranmasını benim düşündüğüm şekilde hissetmesini istediğim için mi kabul edemiyorum?  
Son soruya cevap evet ise sorun öğrencinindir; eğer bir önce ki cevap evet ise sorun öğretmenindir.  
Öğrencilerin okuldan kaynaklanan ya da kaynaklanmayan birçok sorunları da vardır ve bu sorunlarla başetmeye çalışırlar. Çünkü, öğretme-öğrenme yalnız ilişkinin sorun-yok bölgesinde etkili olabilir.  
Öğrencinin sorunu  
Öğretme-öğrenme alanı (sorun yok)  
Öğretmenin sorunu  
  
**ÖĞRENCİLERİN SORUNLARI OLDUĞUNDA   
ÖĞRETMENLER NE YAPABİLİR?**  
Birçok öğretmenin iki ortak şikayeti vardır; yardımcı olmakta yetersiz kalışları ve yardım için el uzattıklarında geri çevrilmeleri.  
Öğretmenler, sorun ortaya çıkınca, sorunları nasıl etkili bir biçimde tepki göstereceklerini bilemediklerinden yardımcı olamazlar. Öğretmen, öğrencinin davranışının kabul edilemez olduğu mesajını verir, onun değişmesini, sanki sorunu yokmuş gibi davranmasın ve sorunu ne olursa olsun onu bir kenara bırakmasını ister. Öğretmen bu yaklaşım diline EÖE'de **"Kabul etmeme dili"** denir.  
  
**Kabul Etmeme Dili = İletişimin On İki Engeli**  
Bunlar öğrencinin öğrenmesini engelleyen sorunları çözmesinde gerekli olan iki yönlü iletişimi yavaşlatır, engeller ya da bütünüyle yok eder.  
**1.** Emir vermek yönlendirmek,  
**2.**Uyarmak gözdağı vermek,  
**3.** Ahlak dersi vermek,  
**4.** Öğüt vermek, çözüm ve öneri getirmek,  
**5.** Öğretme, nutuk çekmek, mantıklı düşünceler önermek,  
**6.** Yargılamak, eleştirmek, suçlamak, aynı düşüncede olmamak,  
**7.** Ad takmak, alay etmek,  
**8.**Yorumlamak, analiz etmek, tanı koymak,  
**9.**Övmek, aynı düşüncede olmak, olumlu değerlendirme yapmak,  
**10.**Güven vermek, desteklemek, avutmak, duygularını paylaşmak,   
**11.**Soru sormak, sınamak, sorguya çekmek, çapraz sorgulamak,  
**12.** Sözünden dönmek, oyalamak, alay etmek, şakacı davranmak, konuyu saptırmak.  
  
**Üç Yaygın Yanlış Anlama  
  
EÖE kurslarında tartışmalar üç temel sorunda yoğunlaşıyor:**  
**1.**Gerçekleri söylemenin, öğüt vermenin ve açıklamanın nesi yanlış? (Öğretmenin asıl vazifesi bu değil mi?)  
**2.**Övmek ve değerlendirmek neden engel olsun? (Övme iyi davranışları pekiştirir)  
**3.** Soru sormak neden etkisiz kabul ediliyor? (Çünkü bu öğretmede en değerli yollardan)  
  
  
**Kabul Dili Neden Güçlüdür?**  
**"12 Engel"** kabul etmeme dilidir, çünkü sorunu olan kişiye, değişmesi gerektiği, sorunlu olmanın kabul edilemeyeceğini ve sorunlu kişide bir sorun bulunduğunu iletir.  
Bir kişi, başka birini içtenlikle kabul eder ve iletebilirse, o kişide yardım etme yeteneği var demektir. Başkalarını oldukları gibi kabul etmek, ilişkileri kuvvetlendirmede önemli bir etkendir.  
Kabul, küçücük tohumları bile en güzel çiçeğe dönüştürebilecek verimli bir toprak gibidir.   
Burada asıl iş tohumdadır. Genç insan da kendi organizmasında bir gelişme yeteneği taşır. Kabul, gencin gizli gücünün ortaya çıkmasına imkan sağlar. Kabul, çocukları açar, onları, duygularını ve sorunlarını paylaşmak için yüreklendirir.  
EÖE kurslarında kabul etmeme iletilerini önlemek ölçüde azaltabilecekleri gösterilmiştir. Kabul için özel beceriler gerekir. Kişiyi iyi bir danışman yapan psikoloji bilgisi ya da zihinsel gizli gücü değildir. Psikologlar buna iyileştirici iletişim derler.  
  
**SORUNLU ÖĞRENCİLERE YARDIM ETMENİN ETKİLİ YOLLARI**  
EÖE kurslarındaki öğretmenler bir kişiye yardım etmenin yolunun hiç bir şey yapmaksızın yalnızca orada olmak olduğunu öğrenince şaşırır ve inanmazlar. Usta danışmanlar başarılarını temelinin, kişiyi konuşmaya başlatmak ve onu dinleyerek yolunu açmak olduğunu söylerler.   
  
**Etkili biçimde yardımcı olmanın dört farklı yolu:**  
**1. Edilgen Dinleme (sessizlik):** Öğrenciye gerçekten kabul edildiğini duyumsatan ve sizinle daha fazla paylaşması için yüreklendiren çok güçlü bir iletidir.   
**2. Kabul Ettiğini Gösteren Tepkiler:** Dinlerken, özellikle duraklamalarda gerçekten dinlediğinizi göstermek için sözlü ya da sözcük belirtileri vermeye **"kabul tepkileri"** denir. **"Hı-hı", "evet", "anlıyorum"** gibi...  
**3. Kapı Aralayıcı İletiler Ne Yapılabilir?:** Öğrenciler, bazen daha çok konuşmak, diren inme ve başlamak için bile ek yüreklendirme beklerler. Bu iletilere **"kapı aralayıcılar"** denir.  
**"İlginç, devam etmek ister misin?"  
"Söylediklerin çok ilginç"**, gibi  
  
**4.** **Etkin Dinlemenin Gereği:** daha fazla etkileşim ve dinleyenin yalnız duyduğunu değil, aynı zamanda doğru olarak anladığını da gösterir. Bu nedenle usta dinleyici "etkin dinleme"yi daha yaygın kullanır.  
  
  
**ETKİN DİNLEME NASIL ÖĞRENİLİR**  
Etkin dinleme öğrencinin ilettiğini doğru anlamanızı sağlar. Öğretmen, öğrenciyi anladığını gösteren geri iletiler verir.  
  
İletişim işlemlerinde çözümleme çok önemlidir. Öğrencinin de, sizin, kendisini doru mu yanlış mı çözümlediğinizi bilmemesi de aynı derecede önemlidir. Bu nedenle, öğrencinin iletisini yanıtlamadan önce, onu doğu çözümleyip çözümlemediğinize karar verdiğiniz düşünelim. Tek yapılacak, çözümleme sonuçlarınızı kendi sözcüklerini kullanarak geri iletmektir. Bu geri iletim yöntemine**"etkin dinleme"** denir.   
  
**ETKİN DİNLEME İÇİN NELER GEREKLİDİR?**  
**1.** Öğretmen, öğrencinin kendi sorunlarını çözebileceğine kesinlikle inanmalıdır.  
**2.** Öğretmen, öğrencinin dile getirdiği duygu ve düşüncelerini, bir öğrencide olması gereken düşünceler saysa bile gerçekten kabul edilmelidir.  
**3.**Öğretmen, duyguların genelde geçici ve anlık olduğunu bilmelidir.  
**4.** Öğretmenler, öğrenciye sorunlarında yardımcı olmayı istemeli ve bunun için zaman ayırmalı.  
**5.**Öğretmen, sorunu olan öğrenci ile birlikte olmalı ama kendi kimliğini korumalıdır.  
**6.**Öğretmenler, öğrencilerin sorunlarını paylaşmak ve konuya başlamak için zorlanabileceklerini bilmelidir.  
**7.**Öğretmenler, öğrencilerin sorunlarının gizliliğine saygı duymalıdır.  
Etkin Dinleme (E.D.) öğrenmeyi kolaylaştırmada, sorgulamayı, yüreklendirmede öğrencilerin düşünme, tartışma, soru sorma ve araştırmada kendilerini özgür hissedecekleri ortamı oluşturmada güçlü bir araçtır.  
  
**Etkin Dinlemede Zaman Kazanma Nedenleri:**  
  
**1.**E.D. öğrencilerin sorunları ile başa çıkabilmelerine ve onları çözümlemelerine yardım eder.  
**2.** E.D. öğrencilerin duygularından korkmalarına ve duyguların kötü olmalarını anlamalarına yardım eder.  
**3.**E.D. sorunu çözmesine yardımcı olur.  
**4.** E.D. sorunu çözümleme ve çözme sorumluluğunu öğrencide bırakır.  
**5.** Öğretmen kendilerini dinlerken düşünce, görüş ve duygularını ve kabul ettiğini görür, bu nedenle görüşlerini almaya hazır olurlar.  
**6.** E.D. Öğrenci ile öğretmen arasında da yakın ve anlamlı bir ilişkinin kurulmasını sağlar.  
  
**4- ETKİN DİNLEMENİN YARARLARI**  
E.D. öğrencileri belirli konular üzerinde tartışmaya yüreklendirir. Öğrenmeye direnci olan öğrencinin direncini kırar. Bağımlı ve boyun eğen öğrencilere yardım eder. Öğrencilerin olumsuz olaylarla ilgili duygularını sınıf içinde açıkça tartışmalarına yardımcı olur.  
E.D.'yi kullanan öğretmenler, tartışma grubundaki öğrencilerin güçleri, yetenekleri ve özel ilgi alanları hakkında edindikleri bilgileri, daha sonra sınıf yararına kullanabilir.  
Öğrenmeye karşı direnme, öğrencinin bir sorunu olduğunu gösterir. Bu da E.D. ile çözülür. E.D., bağımlı öğrencilere yardımda da kullanılır, sorunun sorumluluğunun öğrencide bırakılıp kendi çözümünü bulması sağlanır.   
  
**5- ÖĞRENCİLER SORUN ÇIKARINCA ÖĞRETMENLER NE YAPABİLİR  
Öğretmenler Sorun Kendilerindeyken Ne Yapabilir?**  
Sorunun kendilerinin olduğunu anlatan ip uçları kırgınlık, can sıkıntısı, dikkatin dağılması, yılgınlık, küskünlük, sinirlilik. Öğrencilerin çekilmez davranışları öğretmenlerin davranış penceresinin **"kabul etmeme"** alanındadır. Öğretmen çocuğun kabul edilmez davranışını değiştirmeye çalışırken etkisini üç değişkene yönlendirmelidir:  
**1.** Öğrencinin davranışına  
**2.**Çevreye  
**3.**Kendi davranışına  
  
**Tipik etkisiz yüzleşmenin sonuçları:**  
Öğretmenlerin gönderdikleri yüzleşme iletilerinin hemen hemen %15'inin öğrenci üzerinde aşağıdaki etkileri doğurduğu görülür:  
**1.** Değişmeye karşı direnmeye neden olur.  
**2.**Öğretmenin kendini aptal ve yetersiz sandığını düşünmesine neden olur.  
**3.** Kendisini suçlu duyumsatır, utandırır.  
**4.** Benlik saygısını azaltır.  
**5.** Savunmaya iter.  
  
**Öğretmenlerin öğrencilerle yüzleşirken gönderdikleri iletiler üç ana başlıkta toplanır.**  
**1.** Çözüm iletileri  
**2.**Bastırıcı iletiler  
**3.** Dolaylı iletiler  
  
**Çözüm İletileri Neden Yararsızdır?**  
Çözüm iletileri öğrencilere tam olarak davranışlarını nasıl değiştireceklerini, ne yapmaları gerektiğini, ne yaparlarsa daha iyi olacağını ya da ne yapabileceklerini gösterir.  
  
**Çözüm iletilerinin beş değişik türü vardır.**  
**1.**Emir vermek, yönlendirmek; **"Çikleti hemen ağzından çıkar at".**  
**2.** Uyarmak göz dağı vermek.  
**3.**Ahlak dersi vermek;**"4. Sınıf öğrencisi doğruyu yanlıştan ayırabilmeli."**  
**4.**Öğretimi mantıklı yürütmek.  
**5.** Öğüt vermek, çözüm getirmek; **"Yerinde olsam çalışmaya başlardım"**  
Çoğu öğretmen çözüm iletilerini, kendi gereksinmelerini kısa yoldan elde etmek için kullanırlar. Yanlış olan, işe yaramaması ve yaradığı zaman bile taşıdığı gizli iletiler neden ile öğrenciyi küstürüp uzaklaştırmasıdır.  
Çözüm iletileri öğrencilerinin öğretmenlerine aynen karşılık verme tehlikesini taşırlar.  
  
**Bastırıcı İletiler Neden Yararsızdır?**  
Bunlar öğrenciyi küçümser kişiliğini sorgular, benlik imajını zedeler.  
  
**Bunları 6 grupta toplayabiliriz.**  
**1.** Yargılamak, eleştirmek, suçlamak, aynı düşünceyi paylaşmamak.  
**2.** Ad takmak, alay etmek.  
**3.**Yorumlamak, çözümlemek, tanı koymak.  
**4.** Övmek aynı düşünceyi paylaşma, olumlu değerlendirme yapmak.  
**5.**Güven vermek, desteklemek, duygularını paylaşmak.  
**6.** Sınamak, sorguya çekmek.  
Bastırıcı iletiler, öğrenciler tarafından ya önemsenmez ya da yetersizlik duygularını pekiştirir. Öğrenciler genelde bunlara gülüp geçerler.  
  
**Dolaylı İletiler Neden Yararsızdır?**  
Bunlar alay etmeği, iğnelemeyi, takılmayı, utandırmayı içerir. Bunlar, çok gizli olduklarından ya anlaşılmazlar yada öğretmenlerin sinsi davranışları olarak nitelendirirler.  
  
**Sen-İletileri'ne Karşı Ben-İletileri:**  
EÖE kurslarını verirken yüzleşme becerileri sınıflandırmanın ve onları daha iyi anlamanın bir başka yolunu bulduk. Bu yolla, dilimizin yapısı gereği için**"sen"**zamiri olmayan cümlelerin sen-iletisi olduğunu öğrenen öğretmenler şaşırdılar.  
Sen iletiler öğrenciyi olumsuz yargılayan, ben-iletileri ise öğretmenin sorun karşısındaki duygularını dile getiren ilişkilerdir. Öğrenciler sen-iletileri ile hemen her zaman kötü olduklarını algılarlar.  
Ben-iletileri iki açıdan **"yükümlülük iletileri"** olarak adlandırılabilir.  
**1-** Ben-iletilerini gönderen öğretmen, kendi duygularının bilincinde olmak için önce kendini dinleme ve duygularını tüm açıklığıyla öğrencileriyle paylaşma yükümlülüğü taşır.  
**2.** Ben-iletileri, davranışın yükümlülüğünü öğrencide bırakır.  
  
**Üç önemli ölçütü vardır:**  
**1-** Öğrencilerinin davranışını değiştirme ihtimali yüksektir.  
**2-**Öğrenci ile ilgili çok az olumsuz değerlendirme içerir.  
**3-**İletişimi zedelemez.  
Ben-iletileri öğretmenleri saydam, dürüst, öğrencilerin kendileri ile anlamlı ilişkiler kurabilecekleri gerçek kişiler olarak gösterir ve yakınlığın gelişmesine yardım eder.  
  
**Ben-İletili Cümleler Nasıl Kurulur?**  
Öğrenciler üzerinde etkili olabilmesi için ben-iletileri üç öğeyi taşımalıdır.  
**1.**Sorun oluşturan davranışın tanımlarını içermelidir:  
Öğretmenin, kendisi ile neden yüzleştiğini kestirmek zorunda kalmamalıdır. Öğrenci iyi bir ben-iletisi yorum içermeyen haber gibidir.  
  
**"Kabadayılık ettiğin zaman..."**  
Yargılama ile başlayan ben-iletilerine **"kılık değiştirmiş sen-iletileri"** denir. İyi bir ben-iletisinde zaman belirten bir bağlaç vardır. Öğrenciye sorun teşkil eden davranışın zamanını belirtmek çok önemlidir. Öğretmen, öğrenciye değil onun belli bir davranışına kızmıştır.  
**2.** Öğrencinin kabul edilmeyen davranışını öğretmen üzerindeki kesin gerçek, somut etkisinin ona söylenmesidir.  
**"senin uzun saçlarını görmeye dayanamıyorum"**  
Ben-iletilerini kullanmaya başlayan öğretmenlerin yapacakları ilk iş kabul edilmez öğrenci davranışlarını iki grup içinde sınıflandırmak olmalıdır. Somut etkisi olanlar ve olmayanlar.  
**3.** Duyguların dile getirilmesi: Ben-iletisi, davranış, etki ve duygu zincirinden oluşur.  
  
**Ben-iletisinden nasıl dönülür?**  
Ben-iletileri, sen-iletilerine göre öğrencileri daha az savunmaya iter. Fakat herşeye rağmen iyi bir ben-iletisinden bile öğrenci incinebilir. Öğretmen bunu farkedince hemen, yüzleşmeden etkin dinlemeye geçmelidir.   
  
**Öğretmenler kendilerini nasıl kızdırır.**  
Kızgınlık, öğretmenin üç bölümlü ben-iletisini, duygu bölümünde olduğundan, yüzleşmeler öğrenciler tarafından suçlama ve bastırıcı iletiler olarak algılanır. Kızgınlık ikinci bir duygudur. Her zaman daha önce yaşanan başka duyguların sonucunda oluşur.  
Öğretmen bahçede dolaşırken, çocuklardan birinin attığı taş başını sıyırıp geçer. Öğretmenin ilk duygusu korkudur, ikinci duygusu kızgınlıktır. EÖE kurallarında öğretmenle birinci duygularını talebelerine iletmeleri öğretilir.  
  
**Ben-iletilerinin tehlikeleri**  
**1.** Ben-iletileri uygulayabilecek kişinin kendini tüm çıplaklığıyla ortaya koymasıdır.  
**2.** İnsanın kendini değiştirme ihtimalidir.  
**3.** Sorumluluktur.  
  
**Etkili ben-iletileri neler yapar**  
Ben-iletileri, düşüncesiz kimseleri düşünceye yöneltir. Öğretmenlerin ben diliyle konuşmaları, öğrencilere insanlar arası etkili iletişimi öğretir. Çünkü onlar öğretmenlerini kendilerine model olarak alırlar.

**ÖĞRENCİYE YAKLAŞTIRAN - ÖĞRENCİDEN KAÇIRAN SEBEPLER**

**KAÇIRAN ETKENLER**

Ses yükseltmek  
Esnemek  
Burada benim sözüm geçer.  
Son sözü söylemede ısrar.  
Olumsuz vücut dilinin kullanılması: Sert duruş,sıkı bağlı kollar,sert el hareketleri.  
Utandırma,bozma,gururla oynama,küçük düşürme.  
Küçümseme, alay etme,iğneleme.  
Hava atma.(Özellikle kendi ülkesi,yolları havası,suyu,insanı vs..)  
Kaba kuvvet.  
Konfliktin içine ilgisiz kişilerin çekilmesi.  
Çifte standartlı olma-'söylediğimi yapın yaptığımı değil.'  
İstenmeyen ahlaki tavsiyeler.  
İspatsız doğrulukta ısrar.  
'Şunu yap sana şu var'  
'zaten hepiniz böylesiniz','sizden beklemiyor değildim','öğrenci milleti'  
Öğrenciyi yansılama.  
Emretme.(Yap lan işte!)  
Aşırı ödüllendirme.  
Meşgulüm sonra gel.  
Ben sizin arkadaşınızım.(Ama biz arkadaş değil öğretmen istiyorduk!)  
Çık dışarı terbiyesiz!  
İşe yaramaz!, Ne yaptığın beni ilgilendirmez!  
Ben öyle istiyorum, o kadar!  
Ödev vermek için ödev vermek.  
Madem susmayacaksınız o zaman bu cümleyi elli defa yazın!  
Verilen sözün tutulmaması.  
Her şeye evet demek.(ve sonra altından kalkamamak.)  
Tebeşir vs atmak.  
Reklam yapma ,kendi milletinin üstün olduğunu ima edici sözler söyleme.

**YAKLAŞTIRAN ETKENLER**

Gülümseme  
Güzel giyinme  
Traşlı olma.  
Ailelere ziyaret.  
Öğrenciden yana tavır.  
Öğrencinin şahsi ekonomik durumunu bilmek, bilindiğinin çocuk tarafından bilindiğini sağlamak.  
İnsanlar hata yapabilirler kabullenmesiyle disiplin problemlerine yaklaşmak.  
Ailesinin (anne baba, kardeşler)yaş günlerinin bilinip kutlanması.  
Üzüntülü olduğunda ne olduğunu sormak. Sevincini paylaşmak.  
Ayıplarını örtmek.  
Ümit vermek, güven vermek.  
Sende benim gibisin, bana benzer özelliklerin var.  
Günaydın, lütfen, tabiiki, neden olmasın, Özür dilerim Putlarına dokunmama o putları kendileri kıracak zamana kadar sabretme.  
Zamana riayet. Derse başlama ve bitirme.

**DEĞİŞİK ÖĞRETMEN TİPLERİ**

Külyutmaz Bey!  
Haşine Hanım!

Sınırları ve kuralları belirli ve dar çerçevelidir. Gözü devamlı öğrencidedir ne zaman hata yapacaklar diye bekler. Sene başından sonuna kadar oturacakları yerlere varana kadar her şeyleri azami düzen içindedir.Sıralar hiç değişik düzende ders yapmak için bozulmaz hep bir çizgidedir.Çok geçerli bir sebep bile olsa öğrenci sınıftan dışarı çıkamaz.  
Sınıf genel olarak sessizdir. Öğrenciler öğretmenin rahatsız edilemeyeceğini bilirler.  
Öğretmen çok sıkı disiplinden yana ve kayıtsız şartsız itaat istemektedir. Öğrenci öğretmeni dinlemezse ne olacağını iyi bilmektedir.  
Sınıfta sıkı kurallar vardır ve öğrencilerin bu kurallar üzerine konuşmaya hakları yoktur. Neden sorusu hemen hemen hiç sorulmaz.  
Bazen hata yaparlarsa zayıf nottan kurtuluş olmadığının da farkındadırlar. Zayıf notu kurtarmak için ek imtihan söz konusu olamaz.  
Öğretmen öğrencilerini sevip saydığını, onlardan yana olduğunu başarılarını istediğini gösterememektedir. Bu öğretmenin öğrencileri bu dersi ne isteyerek ne de gerekli olduğunu düşünerek başarılı olmak için gayret göstermez. Sadece iyi not alalımda ders başımıza dert olmasın düşüncesindedirler.  
Öğrencilerin bu öğretmen hakkındaki düşünceleri:  
Bana ne bu öğretmenden! Bana en ufak bir iyi niyetli yaklaşımı yokki bende onu seveyim. Devamlı bağırıyor, çağırıyor, haksızca notlar veriyor. Sevdiği bir iki öğrenci var, tüm dersleri onlarla işliyor. Şu sene bitsede kurtulsak bu adamdan!

Sevilen Bey!  
Sevil Hanım!

Öğretmen öğrencileri devamlı kontrolde tutmaktadır ama onları hayata en iyi şekilde hazırlamak için fırsatlar arar. Koyulan kuralların nedenlerini ve topluma faydasını ikna edici biçimde açıklar. Disiplinsizlik durumunda öğrenci saygılı fakat sıkı kurallarla karşılaşır. Af edileceği ümidi her zaman vardır içinde.  
Öğretmen onu yanlış anladıysa rahatlıkla öğretmenine meselenin diğer vechesini açıklayabilir.  
Öğretmen onlara devamlı saygılı olduğu için genelde öğrenciler saygısızlık yapmazlar. Oto kontrol sistemiyle yaramazlık yapan diğer arkadaşlarını uyarırlar.'Bu hocaya da bu yapılmaz' sözü kendi aralarında sık duyulur.  
Zayıf alan öğrencinin neden zayıf aldığı mutlaka araştırılır. Hastalık veya elde olmayan sebepten alınan zayıf notlar için tekrar imtihanı yapılır. Sebepsiz zayıf notlar bazen kurşun kalemle yazılır, öğrenci gayret ederse iyi nota değiştirme imkanı vardır.  
Herhangi bir şeyi anlamadıklarında rahatlıkla sorma imkanları olduğundan severek ve isteyerek dersi öğrenirler. Ders dışında da anlamadıkları bir mevzu için rahatlıkla öğretmeni rahatsız edebilirler.  
Öğretmen öğrencileri ile sulu şakalar yapmaz, aradaki perdeyi yırtmamaya gayret gösterir. Ciddidir ama sevecendir.  
Öğrencilerinin özel hayatını bilir bunun içindir ki problem çıktığı zaman kaynağını çabuk anlar ve işin üzerine sakince gider. Öğrenci ceza alacaksa bile bunu terbiyesinde faydalı olacak şekle getirilmesi için gayret sarf eder.  
Başarılı başarısız öğrenci ayrımı yapılmadığından öğrenci haksızlık yapıldığını hiç düşünemez.  
Amirleri onu idari kadroya almak isterler ama öğrencilerle öyle içli dışlıdır ki o bunu istemez.  
Öğrencilerin bu öğretmen hakkındaki düşünceleri:  
Bu öğretmeni çok seviyoruz. Adil ve sevecen.Öğrencilerin de hata yapabileceğini düşündüğünden problemlere daha mantıklı yaklaşıyor.Sizi hiçbir zaman bozmaz,azarlamaz dalga geçmez.Hafif boynumuzu bükük görse sebebini araştırır,yardımcı olur.Onun için rahatlıkla onunla özel meselelerinizi bile konuşabilirsiniz.Ben bile unutmuştum yaş günümü,geçende geldi ve kulağıma 'yaş günün kutlu olsun dedi', sanki dünyalar benim olmuştu. Keşke her öğretmenimiz böyle olsa, ona canımızı veririz!

Sakin Bey!  
Sakine Hanım!

Aşırı toleranslıdır. Öğrencilerin onun dersinden sonra başka bir dersten imtihanları vardır Öğrenciler ders yapmayıp ta imtihana çalışmak istediklerinde öğretmen hemen izin verir.  
'İstediğinizi yapabilirsiniz ama biraz daha sessiz olun lütfen' bu sınıfı açıklayan bir cümle olabilir.  
Öğretmen öğrenci ne yaparsa yapsın kırmak istemez. Dersler genelde gürültülü geçer.'kim soruyu yapacak 'deyince diğer sınıflardan duyulabilecek 'ben ben 'sesleri ortalığı kaplayacaktır.  
Öğretmen öğrencilerle o kadar samimidir ki,öğrenciler el şakası bile rahatlıkla yaparlar.Bu yolla onlara yakın olunabileceğini dolayısıyla da problemleri daha rahat çözebileceğini söyler.  
Ödevin gerekliliğine çok inanmaz.Genelde ödev vermez.Öğrenciler bazen deftersiz bile sınıfa gelebilirler.Öğretmene göre önemli olan öğrencinin konuyu anlayıp anlamamasıdır.  
Dersinden şimdiye kadar hiç kimse sınıfta kalmamıştır.Notlar genelde yüksektir.  
**BU ÖĞRETMENİN ÖĞRENCİLERİ:**  
Genelde Ders çalışmazlar,çünkü dersten önce biraz bakmak yüksek not için yeterlidir.Sınıfı kontrol edilemediğinden çok bir şey öğrenemezler.Bazı öğrenciler onu severler ama saygı göstermek nedir çok bilmezler.